

정보공개 관련 고객 모니터단 운영 결과

2020. 1.



안동시시설관리공단
안 동 시 시 설 관 리 공 단

정보공개 관련 고객 모니터단 운영 결과

- ◆ 고객 맞춤형 정보 제공을 위한 고객과의 소통 활성화 및 전문성 향상
- ◆ 정보공개 활성화 및 고객 중심의 맞춤 서비스 제공으로 경영 투명성 향상 및 고객 만족도 제고

□ 고객 모니터단 운영 개요

- 운영기간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 운영부서: 안동체육관팀, 학가산온천팀, 청소년수련관
- 운영내용
 - 정보공개 관련 고객 니즈(Needs) 파악
 - 시설 운영 현황 및 주요 사업 현황 정보 공유

□ 고객 모니터단 운영 결과

부 서	일 자	주 요 내 용
안동체육관	2019. 3. 5.	- 보조경기장 일정 공지 필요 - 체육관 공사 진행 상황 공지 필요
	2019. 7. 4.	- 하절기 냉방기 운영 관련 공지 필요 - 각 동호회 담당자별 환경정비 관련 정보공유 필요
	2019. 9. 5.	- 공공질서 유지 관련 공지 필요
	2019. 11. 11.	- 동절기 난방 관련 공지 필요
학가산온천팀	2019. 5. 2.	- 온천수량 및 공급에 대한 정보 제공 요구 - 하계 정기휴장에 따른 시설공사 관련 정보 요구
	2019. 11. 6.	- LED 안내판을 통한 정보제공으로 고객편의 증대
청소년수련관	2019. 6. 27.	- 예산 반영 여부(운동기구 교체 등) 공개 필요

□ 향후 개선 방안

- 시설 운영 관련 정보 제공으로 고객 만족도 향상
 - 체육관 경기장 일정 관련 정기적 공지로 고객 편의 향상
 - 시설별 주요 정보 관련 홈페이지 사전정보공개 자료 현행화
- 시설별 이용자 간 상호배려 및 소통 활성화 도모
 - 이용자가 지켜야 할 공공질서 관련 정보 제공 강화
 - 원활한 시설 운영을 위한 이용자 간 정보교류의 장 마련

□ 관련 사진

